



Ambrogio L15/L20

Fejlmeddelelser og løsninger

Se også fejlfinding i manualen (i manualen er fejlfinding relateret til det man kan observere på selve robotten og ikke det man kan se i Ambrogio Remote Appen)

Ved gentagne fejl kan det være brugbart at downloade en rapport fra robotens arbejde. Dette kan gøres ved hjælp af Ambrogio Remote Appen.

Ved en **ANDROID** enhed er det under OPSÆTNING og vælg HISTORIK

Ved en **iPhone iOS** enhed er det under INDSTILLINGER og vælg BEGIVENHEDER

Når rapporten er hentet, kan den evt. deles ved hjælp af delesymbolet ved f.eks. at sende en mail til et Ambrogio serviceværksted. Men du kan også selv se hvad robotten har lavet og hvilke fejl den evt. har haft.

Nedenfor er en liste over de mest almindelige fejl som kan forekomme i en rapport og hvordan man løser dem:

Fejlkode:	Fejlmelding:	Forklaring:	Løsning:
6	Bump-Error (Stød-fejl)	Stødsensoren der registrerer om robotten rammer noget, er aktiveret i mere end 10 sekunder i træk og går derfor i fejl.	Tjek om robotten virkelig er blokeret mod en forhindring. Hvis der ikke er nogen forhindring, men robotten alligevel bakker som om den støder ind i noget og konstant går i Bump-error fejl, da skal du kontakte et Ambrogio Service værksted og få hjælp.
20	Tilt	Hældningssensoren har målt en hældning over det maksimalt tilladte i mere end 10 sekunder	Lad kun robotten køre på hældninger der har maksimalt 45% (24,2 grader) Manualen anbefaler at man holder sig til hældninger på 35% (19,3 grader) Flyt på kantledningen eller omlæg området i haven. Se manualen om hældninger.
43	Rollover (Væltet)	Robotten er vippet mere end 90 grader	Hvis robotten kører op ad en genstand den ikke kan mærke med dens bumper og ender med at vælte om på ryggen. Sæt en kantledning omkring genstanden så det ikke gentager sig. Se manualen
44	Lift (Løft)	Løftesensorne er aktiveret i mere end 10 sekunder	Tjek om robotten virkelig er løftet så forhjulene ikke rører jorden, måske blokeret på en forhindring. Tjek at de lodrette forhjulsaksler ikke har skidt der blokerer dem så de ikke kan komme korrekt tilbage i deres normale position.
64	STOP or no cover (Nødstop eller intet dæksel)	Stopknap er blokeret	Undersøg om stopknappen sidder korrekt. Hvis den melder konstant stop, da kontakt et Ambrogio Service Værksted og få hjælp.
	Blade Error (Kniv-fejl)	Knivmotoren er blokeret	Rengør robot og klinge, fjern fastsiddende græs m.m. Kontrollér at robotten kun klipper 1 cm græs som det kræves i brugermanualen. Forøg klippehøjden hvis det er nødvendigt. Kontrollér at kniven kan bevæge sig frit
	Left – Right wheel error (Motor fejl)	Den venstre eller højre hjulmotor er blokeret.	Kontrollér om der er eksterne genstande eller forhold der blokerer hjulmotoren. F.eks. kompakt græs eller en gren der sidder i klemme.
8	Grass too hight (Højt græs)	Knivmotoren er ikke i stand til at nå den ønskede hastighed da græsset er for højt. Robotten vil forsøge at starte klingen forskellige steder i haven i de næste 10 min. Hvis ikke det lykkes vil den melde med denne fejl.	Rengør robotten og klingen. Fastklemt græs kan øge strømforbruget på klippemotoren. Kontrollér at robotten kun klipper 1 cm græs som det kræves i brugermanualen. Forøg klippehøjden hvis det er nødvendigt. I tilfælde af meget tykt græs, kan der påsættes en mindre klinge for at reducere strømforbruget. Kontrollér om justering af klippehøjden er korrekt fastgjort, så klingen ikke selv bevæger sig længere ned mod plænen.
5	Blocked (Blokeret)	Robotten registrerer at den ikke kan bevæge sig væk fra et område, selvom hjulene kører.	Kontroller om robotten virkelig er blokeret et sted inde i området. F.eks i højt græs eller hvis hjulene ikke har greb i underlaget (løs sand) Hvis det er tilfældet, så skal du ændre på forholdene i haven. Husk robotten er kun beregnet til at klippe 1 cm græs ad gangen. Sørg også for at robotten har nyeste softwareopdatering. Da der løbende bliver programmeret på robotens evne til at håndtere fastsiddning.



Ambrogio L15/L20

Fejlmeddelelser og løsninger

9	Out of border (Udenfor område)	Robotten fandt ikke en "indvendig" kant-signal værdi under normalt arbejde eller på vej til ladestationen	Kontroller at kantledningen i senderen er korrekt monteret. Den indgående ledning der ligger i bundpladen på ladestationen skal i den Røde lednings-muffe og den udgående ledning skal i den Sorte, Kontroller også at kantledningen ligger korrekt på skråninger hvis robotten glider udenfor kantledningen her. Kontroller desuden de blomsterbede og lign. der er omkranset af kantledninger, at ledningerne ikke krydser der hvor ledningerne fører ud til omkredsen. (Se manualen) Kontroller om der er andre Robotinstallationer i nærheden, der kan skabe signalforstyrrelser. Hvis nedbruddet altid sker op mod en nabo-hæk som også har en robot, er det sikkert dennes signal der laver signalforstyrrelser. Kontakt din Ambrogio forhandler for at skifte til en anden kanal.
	No Signal (Intet Signal)	Robotten er ikke i stand til at måle kantsignalet	Tjek om ladestationen blinker GRØN som den skal. Hvis den lyser RØD er kablet enten ikke monteret korrekt, eller der er et kabelbrud. Mål evt. kantledningen igennem for at se om der er gennemgang. (kræver under 30ohm) Gå en runde i haven langs ledningen og se om du visuelt kan finde en forklaring på et brug. Ellers anskaf en brudsøger eller betal for et servicebesøg fra din Ambrogio Forhandler. Hvis ladestationen derimod blinker grøn som den skal, er der sikkert ikke noget galt med kantledningen, men der kan være signalforstyrrelser i området. Kontakt da en Autoriseret Ambrogio Installatør.
82	Date Error (Dato fejl)	Ingen Dato og klokkeslæt angivet	Robotten kan efter lang stilstand mangle korrekt dato og tid i dens system. Forbind med Ambrogio Remote App til du har kontakt til robotten med Bluetooth og robotten får automatisk rettet dato og fejlen forsvinder.
51	Low battery (Lavt Batteri)	Robotten var ikke i stand til at nå ladestationen og stoppede pga. lavt batteri	Kontrollér at robotten er i stand til at nå ladestationen fra hvert punkt i haven. Efter en opladning kan du stille robotten med snuden ind mod kantledningen lige efter ladestationen og trykke på HOME knappen. Robotten vil nu køre hele vejen rundt og vil vise dig hvorfor den ikke når i laderen. Kontroler at batteriet stadig ok ved at se at robotten er i stand til at arbejde i ca. 2 timer (efter en komplet opladning og med regnsensor og ECO-mode slukket.) Tjek også at robotten modtager korrekt strøm i ladestationen. Ladeploderne på robot og lader skal holdes rene. Anbefales at gøre med kontakt-spray og evt. fint sandpapir. Robotten modtager korrekt strøm når robotten lyser konstant orange i batterisymbolet og ladestationen lyser blå.
1030	Low battery in recharging station (Lavt batteri i lader)	Robotten var ikke i stand til at genoplade i laderen og er derfor gået i fejl.	Batteriet kan gå i beskyttelsestilstand pga. for høj temperatur på batteri. Sørg for at robotten ikke står lang tid i direkte sol i laderen. Brug evt. en garage. Fejlen kan også komme hvis man bruger en forkert strømforsyning.
1049	Docking error (Ladefejl)	Det lykkes ikke robotten at ramme korrekt / få forbindelse i laderen 10 gange på 30 min.	Kontroller ved en testhjemkørsel om robotten rammer korrekt i laderen. Juster efter forskrifterne i manualen. Juster desuden Sideforskydning i laderen i Ambrogio Remote App. OBS. Hvis den udgående kantledning er ført retur ned langs højre side af ladestation kan det få robotten til at svinge til venstre inden den rammer ladepladerne i laderen. Ret ind efter manualens foreskrifter. Tjek at Laderen lyser blå efter ca.30 sek efter at robotten er kørt ind i laderen, ellers rens ladeploderne med kontakt-spray og evt. fint sandpapir.

Hvis ikke dette skema løser problemet, kontakt da din Autoriserede Ambrogio Forhandler.

Hvis det drejer sig om ændringer på installationen kan der tilkøbes et besøg i haven af en Ambrogio Service Tekniker.

Ændring af kantledningens Kanal, i tilfælde af Signalforstyrrelser (pga. flere robotter i samme område der kører på samme signal), kan kanalen ændres ved at besøge din forhandler med robot + ladestation.